

- плану заходів, спрямованих на запобігання та протидію насильству та жорстокому поведінню з дітьми у закладі освіти;
- порядку подання та розгляду (з дотриманням конфіденційності) заяв та звернень про випадки домашнього насильства та булінгу (цькування) в закладі освіти;
- порядок реагування на доведені випадки булінгу (цькування) в закладі освіти та відповідальність осіб, причетних до булінгу (цькування);
- контактну інформацію про уповноважену особу з питань запобігання та протидії насильству та жорстокого поведінню, булінгу та домашньому насильству із числа працівників закладу, про служби, до яких можна звернутися постраждалим (інформаційний стенд та сайт закладу освіти);
- інформацію про проведення виховної роботи та інформаційно-просвітницьких заходів;
- цілодобові телефони довіри з питань допомоги жертвам насильства у закладі освіти та сім'ї (Національної гарячої лінії з питань запобігання насильству, Національної дитячої «гарячої лінії», працівника ювенальної превенції, територіального органу поліції).

2.1. Керівник або уповноважена особа:

Керівник (уповноважена особа) – призначається наказом керівника) в закладі освіти в якому перебувають діти, зобов'язаний:

- організувати початкове та періодичне інформування, інструктаж для всіх працівників закладу про захист дітей від усіх форм насильства та жорстокого поведінню, експлуатації та найгірших форм дитячої праці. Даний інструктаж фіксується у відповідних журналах та є систематичним;
- сформувати безпечне освітнє середовище, вільне від насильства та жорстокого поведінню з дитиною в закладі освіти;
- проводити інформаційно-просвітницькі заходи з учасниками освітнього процесу з питань запобігання та протидії насильства та жорстокого поведінню з дитиною;
- розглядати усні та письмові заяви здобувачів освіти, їхніх батьків, законних представників, інших осіб про випадки насильства або жорстокого поведінню з дитиною в закладі освіти;
- за потреби викликати бригаду екстреної (швидкої) медичної допомоги для надання екстреної медичної допомоги;
- протягом однієї доби з моменту надходження та у разі виявлення ознак насильства або жорстокого поведінню з дитиною невідкладно повідомляти про це батьків;
- створювати комісію по розгляду звернень та скарг щодо випадків булінгу (цькування), домашнього насильства або жорстокого поведінню з дитиною до складу якої включає працівника ювенальної превенції. Комісія працює відповідно до наказу Міністерства освіти і науки України від 28.12.2019 № 1646 «Про деякі питання реагування на випадки булінгу (цькування) та застосування заходів виховного впливу в закладах освіти»;
- скликати засідання комісії з розгляду випадку булінгу (цькування) (далі – комісія) не пізніше ніж упродовж трьох робочих днів з дня отримання заяви або повідомлення;
- видавати рішення про проведення розслідування;